

NOTA DE ALTERAÇÃO DOS COMBOS EXISTENTES E REGULAMENTO DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS

I – NOTA DE ALTERAÇÃO DOS COMBOS EXISTENTES.

A **HD FIBRA INTERNET LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 37.370.725/000-81, com sede na Rua Vereador Tito Waldemar Vieira, nº. 61, Loja 2, Bairro Bамbe, no Município de Barra de São Francisco/ES, CEP: 29.800-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **HD FIBRAS**; e **HD SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÃO LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 37.086.803/0001-10, com sede na Rua Vereador Tito Waldemar Vieira, nº. 61, Loja 1, Bairro Bамbe, no Município de Barra de São Francisco/ES, CEP: 29.800-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **HD SERVIÇOS**; nos termos do Artigo 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações (anexo à Resolução ANATEL nº. 632/2014), vêm por meio desta comunicar aos seus clientes que os Combos existentes comercializados em conjunto pela **HD FIBRAS** e pela **HD SERVIÇOS** e discriminados a seguir serão alterados, a partir de **01 de julho de 2023**.

COMBOS ALTERADOS
COMBOS RÁDIO COM VELOCIDADE DE 2MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 59,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 50 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 69,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 30 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 75,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 200 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 79,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 100 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 79,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 60 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 79,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 200 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 89,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 400 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 99,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 300 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 99,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 100MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 99,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 500 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 109,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 400MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 109,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 500 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 119,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 100 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 119,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 50MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 119,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 600 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 129,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 500M MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 129,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 150 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 129,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 600 MPS E MENSALIDADE DE R\$ 139,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 200MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 149,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 750 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 159,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 200 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 159,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 800 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 179,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 250 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 179,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 800 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 189,90
COMBOS RÁDIO COM VELOCIDADE DE 200 MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 189,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 1GBPS E MENSALIDADE DE R\$ 199,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 700MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 199,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 1GBPS E MENSALIDADE DE R\$ 219,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 400MBPS E MENSALIDADE DE R\$ 239,90
COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 1GBPS E MENSALIDADE DE R\$ 299,90



Deste modo, visando evitar qualquer prejuízo para os clientes, os Combos existentes antes comercializados em conjunto pela **HD FIBRAS** e pela **HD SERVIÇOS** (e que estão sendo alterados), serão alterados automaticamente para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas disponibilizadas exclusivamente pela HD FIBRAS, de acordo com as condições previstas no tópico subsequente ("Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas").

II – REGULAMENTO DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS.

A **HD FIBRA INTERNET LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 37.370.725/000-81, com sede na Rua Vereador Tito Waldemar Vieira, nº. 61, Loja 2, Bairro Bambe, no Município de Barra de São Francisco/ES, CEP: 29.800-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **HD FIBRAS**; vêm por meio deste instrumento, neste tópico, apresentar aos clientes o presente "**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**", nos seguintes termos:

II.1 – RESPONSABILIDADE DA HD FIBRAS PELA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS INTEGRANTES DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS.

Os serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas, que substituirão os Combos existentes alterados, nos termos do presente "**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**", serão de responsabilidade da empresa **HD FIBRA INTERNET LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº. 37.370.725/000-81, com sede na Rua Vereador Tito Waldemar Vieira, nº. 61, Loja 2, Bairro Bambe, no Município de Barra de São Francisco/ES, CEP: 29.800-000, neste ato representada por seu representante legal infra-assinado, doravante denominada **HD FIBRAS**, de acordo com o disposto a seguir:

- **Serviços de Comunicação Multímídia (SCM);**
- **Wi-fi Premium (locação de roteador);**
- **Serviço de licença de uso de Plataforma de audiobooks e/ou e-books;**
- **Serviço de licença de uso de Plataforma de Benefícios;**
- **Serviço de licença de uso da Plataforma *Bittrainers*;**
- **Serviço de Telemedicina;**
- **Serviço de licença de uso de Plataforma EAD;**
- **Serviço de licença de uso da Plataforma Hero;**
- **Serviços de Assistência Premium;**
- **Outros Serviços de Valor Adicionado que venham a ser disponibilizados; prestados ou contratados pelo cliente;**

A cobrança dos serviços pode ser centralizada na **HD FIBRAS.**, ou terceirizada para empresa especializada em cobrança, a exclusivo critério da **HD FIBRAS.**

II.2 – SERVIÇOS INTEGRANTES DAS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS.

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas disponibilizadas pela **HD FIBRAS** aos clientes, serão diferenciadas entre si pela velocidade dos serviços de comunicação multimídia (SCM) necessários a viabilizar a conexão dos clientes à internet, pelos serviços que compõe cada um dos COMBOS ofertados, como também pelo preço a ser cobrado por cada COMBO, a critério exclusivo da **HD FIBRAS.**

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas disponibilizadas pela **HD FIBRAS** aos clientes serão compostas pelos serviços de telecomunicações, na modalidade de serviços de comunicação multimídia (SCM), como também por determinados tipos de serviços de valor



adicionado (SVA), conforme definido a seguir:

(i) **Serviços de Comunicação Multimídia (SCM):** é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado pela **HD FIBRAS** em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia.

(ii) **Wi-fi Premium (locação de roteador):** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste na simples disponibilização ao cliente de 01 (um) ou mais equipamentos roteadores a título de locação, visando viabilizar o acesso à internet sob a tecnologia *wireless*. Ficará a critério exclusivo da **HD FIBRAS** a definição do(s) equipamento(s) roteador(es) disponibilizado(s) ao cliente a título de locação. O preço da locação pode variar a depender do tipo de equipamento disponibilizado em cada plano pela **HD FIBRAS**, a critério exclusivo da mesma.

(iii) **Serviço de licença de uso de Plataforma de audiobooks e/ou e-books:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste na disponibilização ao cliente da licença de uso de uma plataforma de audiobooks e/ou e-books, contendo conteúdos em áudio, e-books e outros conteúdos literários disponibilizadas através da referida plataforma, que podem ser acessados pelo cliente através de dispositivos conectados à internet. Ficará a critério exclusivo da **HD FIBRAS**, a definição de qual plataforma de audiobooks e/ou e-books será disponibilizada ao cliente, e o respectivo preço.

(iv) **Serviço de licença de uso de Plataforma de Benefícios:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste na disponibilização ao cliente da licença de uso de uma plataforma de Benefícios, contendo descontos ou vantagens perante a rede credenciada de produtos e/ou serviços com as quais a titular da plataforma tenha estabelecido ou venha a estabelecer convênio, acordo ou parceria, estabelecendo desconto ou outra vantagem. Ficará a critério exclusivo da **HD FIBRAS** a definição de qual Plataforma de Benefícios será disponibilizada ao cliente.

(v) **Serviço de licença de uso da Plataforma Bittrainers:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste na disponibilização ao cliente da licença de uso da plataforma intitulada *Bittrainers*, contendo serviços para o controle dos treinos do CLIENTE e respectiva prática de atividades físicas, dentre outras funcionalidades previstas no site www.bittrainers.com.br.

(vi) **Serviço de Telemedicina:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste na disponibilização ao CLIENTE e ao(s) seu(s) dependente(s) (se houver), de acesso ao serviço de atendimento médico, em todo território nacional, através de telefone 0800 ou aplicativo disponibilizado pela empresa responsável pelo serviço de telemedicina. Ficará a critério exclusivo da **HD FIBRAS** a definição de qual empresa responsável pelo serviço de telemedicina será disponibilizado ao cliente, e o respectivo preço.

(vii) **Serviço de licença de uso de Plataforma EAD (Ensino à Distância):** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste na disponibilização ao cliente da licença de uso de uma plataforma EAD, contendo cursos de aperfeiçoamento e cursos de capacitação profissional ministrados através da referida plataforma, dentre outras funcionalidades, que podem ser utilizadas pelo cliente. Ficará a critério exclusivo da **HD FIBRAS**, a definição de qual plataforma EAD será disponibilizada ao cliente. O preço do serviço de licença de uso de Plataforma EAD pode variar de acordo com o número de cursos disponibilizados em cada plano disponibilizado pela **HD FIBRAS**, a critério exclusivo da mesma.

(viii) **Serviço de licença de uso da Plataforma Hero:** espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste na disponibilização ao cliente da licença de uso da plataforma intitulada *Hero*, contendo a funcionalidade de hospedagem de dados do cliente, sistema antivírus, dentre outras funcionalidades previstas no site www.fshero.com.br. O preço do serviço de licença de uso da Plataforma Hero pode variar de acordo com o número de



usuários disponibilizados para acessar a Plataforma Hero, e a capacidade máxima de armazenamento de dados do cliente, em cada plano disponibilizado pela **HD FIBRAS**, a critério exclusivo da mesma.

(ix) Serviços de Assistência Premium: espécie dos serviços de valor adicionado (SVA), consiste no atendimento personalizado ao cliente, conforme escopo definido a critério exclusivo da **HD FIBRAS**. O preço do serviço de Assistência Premium pode variar a depender do escopo de atividades que integram cada plano disponibilizado pela **HD FIBRAS**, a critério exclusivo da mesma.

As cláusulas e condições inerentes à prestação dos serviços integrantes das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) estão discriminadamente dispostas no "**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**", registrado junto ao Cartório da Comarca de Diamantina/MG, sob o n. 6845; e no "**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO**", registrado junto ao Cartório da Comarca de Diamantina/MG, sob o n.º 6846. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site da **BIZZ** <https://www.bizzinternet.com.br/>.

II.3 – CONDIÇÕES DE ALTERAÇÃO DOS COMBOS EXISTENTES PARA AS NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS.

Cada combo existente anteriormente comercializado em conjunto pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, que tenha sido alterado nos termos da "**Nota de Alteração dos Combos Existentes**" prevista no tópico I, será alterado automaticamente para uma Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada indicada no presente "**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**".

A alteração de cada combo existente alterado, para cada Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada correspondente, será discriminada no tópico II.7, e respectivos subtópicos, do presente "**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**".

A alteração automática dos Combos existentes para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas disponibilizadas no presente "**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**", ocorrerá apenas em relação aos clientes cujo Combo existente foi alterado (nos termos da "**Nota de Alteração dos Combos Existentes**" prevista no tópico I) e que não se opuserem expressamente à alteração automática no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado pela HD FIBRAS a cada cliente informando acerca da alteração automática do Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada.

O comunicado citado no parágrafo anterior será encaminhado pela **HD FIBRAS** a cada cliente que teve seu respectivo Combo existente alterado, via e-mail, carta física, SMS ou através da disponibilização na Central do Assinante disponível no site da **BIZZ** <https://www.bizzinternet.com.br/>.

Caso o cliente queira manifestar oposição expressa à alteração automática do seu Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada correspondente, deverá o mesmo entrar em contato com a HD FIBRAS, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800 740 4772, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado pela HD FIBRAS a cada cliente informando acerca da alteração automática do Combo para a Nova Oferta Conjunta Alterada), para que as partes (**HD FIBRAS** e cliente) possam negociar, em comum acordo, a alteração do seu Combo existente para outra Oferta Conjunta (COMBO) Alterada ou Plano de Serviço avulso disponibilizado pela **HD FIBRAS**.

Não havendo oposição expressa do cliente quanto a alteração objeto deste instrumento, a alteração para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada, nos termos do presente "**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**", se aperfeiçoará para todos



os fins de direito, hipótese em que o cliente estará aderindo automaticamente às cláusulas e condições do **"CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA"**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Diamantina/MG, sob o n. 6845; e no **"CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO"**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Diamantina/MG, sob o n.º 6846. O que o cliente declara plena ciência e concordância. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site <https://www.bizzinternet.com.br/>.

II.4 – FIDELIDADE CONTRATUAL

Os clientes que tiveram seu respectivo Combo alterado, e que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual, quando da alteração do seu respectivo Combo alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada correspondente (nos termos do tópico II.7, e respectivos subtópicos, do presente **"Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas"**), deverão observar o prazo de fidelidade contratual remanescente do seu respectivo Combo alterado.

À título de exemplificação, caso o cliente tenha contratado em 01.12.2022 o combo Rádio com velocidade de 2 Mbps e mensalidade de R\$ 59,90 com fidelidade contratual de 12 (doze) meses, o qual a partir do dia 01.07.2023 será alterado automaticamente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Combo Rádio – 2 Mbps – R\$ 59,90, o mesmo permanecerá sujeito a fidelidade contratual pelo prazo remanescente até completar o prazo de fidelidade contratual (12 meses), ou seja, o cliente deverá cumprir o prazo de fidelidade contratual até 30.11.2023.

Esta fidelização se justifica em função dos benefícios já concedidos ao cliente no Combo alterado, e que estão sendo mantidos nestas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas, sobretudo se comparado o valor das Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade) e sem fidelidade (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade), bem como se comparado o valor de cada serviço dentro do COMBO com o respectivo valor para contratação avulsa (Preço Avulso).

Uma vez efetivada a alteração para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas, e optando o cliente por rescindir total ou parcialmente o contrato antecipadamente (ou seja, antes de concluído o prazo de fidelidade contratual remanescente do seu respectivo Combo alterado), o cliente ficará sujeito ao pagamento de multa penal em favor da HD FIBRAS, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término do prazo de fidelidade contratual remanescente, a ser apurada de acordo com a fórmula abaixo descrita, bem como de acordo com a data do pedido de rescisão contratual antecipada:

$$M = (VTB \div MF) \times MR$$

Onde:

- O símbolo "M" corresponde ao valor total da Multa a ser paga pelo cliente em favor da **HD FIBRAS**;
- O símbolo "VTB" corresponde ao valor total dos benefícios concedidos ao cliente, incluindo-se tanto os benefícios mensais, quanto os benefícios relacionados ao valor de instalação (quando aplicável).
- O símbolo "MF" corresponde ao número total de meses de fidelidade contratual remanescente do COMBO alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual);
- O símbolo "MR" corresponde ao número total de meses restantes para se completar o prazo de fidelidade contratual, de acordo com o momento em que o cliente solicitou a rescisão contratual antecipada.

No tocante a rescisão parcial, considera-se rescisão parcial a redução da velocidade contratada, a redução da franquia contratada (se for o caso), a redução dos serviços contratados,



ou qualquer outra alteração contratual que acarrete na redução dos valores pagos pelo cliente a **HD FIBRAS**. E em se tratando de rescisão parcial, a multa penal a ser paga pelo cliente a **HD FIBRAS**, conforme fórmula acima estabelecida, será proporcional à redução verificada em relação aos valores pagos pelo cliente a **HD FIBRAS**.

Os benefícios concedidos pela **HD FIBRAS** aos clientes, nas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas, são válidos exclusivamente pelo prazo de fidelidade contratual do seu respectivo Combo alterado (aplicável aos clientes que contrataram os serviços com benefícios/descontos em contrapartida a fidelização contratual). De modo que, uma vez completado o prazo de fidelidade contratual remanescente, e uma vez renovada automaticamente a vigência dos respectivos contratos, o cliente perderá automaticamente direito aos benefícios antes concedidos pela **HD FIBRAS**, passando a ser cobrado, na mensalidade subsequente, de acordo com o “Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade”. Mas, por outro lado, uma vez completado o prazo de fidelidade contratual, o cliente não estará sujeito a nenhum prazo de fidelização contratual, podendo rescindir os referidos contratos, sem nenhum ônus e a qualquer momento.

Exatamente em função do disposto no parágrafo anterior, e para total conhecimento dos clientes, estão sendo discriminados no tópico II.7, e respectivos subtópicos, do presente “**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**”, os valores das Ofertas Conjuntas (COMBOS) com fidelidade (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade) e sem fidelidade (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade).

A concessão de outros benefícios ou a prorrogação dos benefícios previstos nas Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas e, conseqüentemente, a extensão do prazo de fidelidade contratual, se for interesse de ambas as partes, deverá ser objeto de Contrato de Permanência, em separado.

A suspensão dos serviços a pedido do próprio cliente, ou por inadimplência ou infração contratual do cliente, acarreta automaticamente na suspensão da vigência dos contratos e do respectivo prazo de fidelidade contratual, de modo que o período de suspensão não é computado para efeitos de abatimento do prazo de fidelidade contratual.

II.5 – PREÇO AVULSO

Na alteração de cada Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada correspondente (nos termos do tópico II.7, e respectivos subtópicos, do presente “**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**”, a **HD FIBRAS** manteve os descontos e condições promocionais mais benéficas ofertadas ao cliente no Combo alterado, se comparada à contratação isolada (avulsa) de cada um dos serviços integrantes do COMBO.

Deste modo, o “Preço Avulso” de cada serviço (assim considerado como o preço de cada serviço caso contratado de forma isolada, fora do COMBO), nos termos do tópico II.7, e respectivos subtópicos, do presente “**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**” será aplicado automaticamente ao cliente nas seguintes situações:

(i) Caso o cliente, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado pela HD FIBRAS a cada cliente informando acerca da alteração automática do Combo existente para uma Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada), se oponha expressamente à alteração automática do seu Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada correspondente indicada no presente regulamento, e opte por contratar única e exclusivamente os serviços de comunicação multimídia (SCM) para viabilizar a conexão à internet (contratação avulsa). Para esta oposição, deverá o cliente entrar em contato com a HD FIBRAS através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800 740 4772.

(ii) Caso concluída a alteração automática do Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada correspondente indicada no presente regulamento, com fidelidade contratual remanescente do Combo alterado contratado com



benefício/desconto, o cliente decida pela rescisão isolada de algum serviço integrante do COMBO. Nesta hipótese, a **HD FIBRAS** revogará os descontos concedidos e aplicará o valor do “Preço Avulso” dos serviços remanescentes integrantes do COMBO (ou seja, os serviços não cancelados pelo cliente serão cobrados segundo o “Preço Avulso”). E adicionalmente, havendo fidelidade contratual, o cliente ficará ainda obrigado ao pagamento de multa penal em favor da **HD FIBRAS**, proporcional ao valor do benefício concedido e ao tempo restante para o término do prazo de fidelidade (conforme fórmula prevista no Tópico II.4 deste regulamento), em relação aos serviços cancelados.

Tal como ocorre com as Ofertas Conjuntas (COMBO), cujo preço é variável de acordo com o regime de contratação (com Fidelidade ou Sem Fidelidade), o Preço Avulso também é variável, a depender dos benefícios (descontos) concedidos ao cliente em contrapartida à fidelização por prazo determinado. Consulte condições.

II.6 DA AUSÊNCIA DE ALTERAÇÃO DA DATA DE REAJUSTE DO VALOR DOS SERVIÇOS NA DATA DE ANIVERSÁRIO CONTRATUAL

Cumpra-se destacar ainda, que a alteração dos Combos existentes comercializados pela **HD FIBRAS** para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas, não altera a data de aniversário contratual para efeitos de reajuste (conforme índices de correção monetária previstos em Contrato), bem como não altera a prerrogativa da **HD FIBRAS** de reajustar o valor dos serviços, a cada período de 12 (doze) meses, a contar da data de aniversário dos contratos do cliente, conforme índices de correção monetária previstos em Contrato.

Para fins do presente instrumento, data de aniversário contratual será considerada a data de contratação originária dos serviços pelo cliente junto a **HD FIBRAS** (ou de empresas que a mesma sucedeu), bem como a data de renovação anual (e renovações sucessivas), seja formal, seja tácita, da vigência do contrato pelo cliente junto a **HD FIBRAS** (ou de empresas que a mesma sucedeu).

II.7 – NOVAS OFERTAS CONJUNTAS (COMBOS) ALTERADAS

II.7.1 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS RÁDIO COM VELOCIDADE DE 2MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 59,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA RÁDIO - 2MBPS- R\$ 59,90.

Os Combos Rádio Com Velocidade de 2mbps e mensalidade no Valor de R\$ 59,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “Nota de Alteração dos Combos Existentes” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Rádio - 2mbps- R\$ 59,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Rádio - 2mbps- R\$ 59,90** e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO RÁDIO - 2MBPS- R\$ 59,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 22,20	R\$ 22,20
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 59,90	R\$ 74,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		



Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Rádio - 2mbps- R\$ 59,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – RÁDIO - 2MBPS- R\$ 59,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 59,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.2 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 50 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 69,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 50 Mbps – R\$ 69,90.

Os Combos Fibra Com Velocidade de 50 Mbps e mensalidade o Valor de R\$ 69,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 50 Mbps – R\$ 69,90.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 50 Mbps – R\$ 69,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 50 MBPS – R\$ 69,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 32,20	R\$ 32,20
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 69,90	R\$ 84,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 50 Mbps – R\$ 69,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 50 MBPS – R\$ 69,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 69,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90



Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.3 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 30 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 75,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 30 Mbps – R\$ 75,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 30 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 75,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 30 Mbps – R\$ 75,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 30 Mbps – R\$ 75,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 30 MBPS – R\$ 75,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 38,20	R\$ 38,20
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 75,90	R\$ 90,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 30 Mbps – R\$ 75,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 30 MBPS – R\$ 75,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 75,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.4 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 60 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 79,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 60 Mbps – R\$ 79,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 60 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 79,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota**

de **Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 60 Mbps – R\$ 79,90.**

Vide abaixo os serviços que compõe a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 60 Mbps – R\$ 79,90** e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (**Valor Mensal COMBO Com Fidelidade**), ou sem prazo de fidelidade contratual (**Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade**):

COMBO FIBRA - 60 MBPS – R\$ 79,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 42,20	R\$ 42,20
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 79,90	R\$ 94,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 60 Mbps – R\$ 79,90**, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (**Preço Avulso**) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 60 MBPS – R\$ 79,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 79,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.5 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 100 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 79,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 100 Mbps – R\$ 79,90.

Os **Combos Fibra com velocidade de 100 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 79,90** anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 100 Mbps – R\$ 79,90.**

Vide abaixo os serviços que compõe a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 100 Mbps – R\$ 79,90** e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (**Valor Mensal COMBO Com Fidelidade**), ou sem prazo de fidelidade contratual (**Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade**):



COMBO FIBRA - 100 MBPS – R\$ 79,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 42,20	R\$ 42,20
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 79,90	R\$ 94,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 100 Mbps – R\$ 79,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 100 MBPS – R\$ 79,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 79,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.6 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 200 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 79,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 200 Mbps – R\$ 79,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 200 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 79,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 79,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 79,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 200 MBPS – R\$ 79,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 42,20	R\$ 42,20
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 79,90	R\$ 94,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		



Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 79,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 200 MBPS – R\$ 79,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 79,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.7 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 200 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 89,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 200 Mbps – R\$ 89,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 200 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 89,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 89,90.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 89,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 200 MBPS – R\$ 89,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 42,30	R\$ 42,30
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 89,90	R\$ 109,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 89,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 200 MBPS – R\$ 89,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 89,90



Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.8 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 100 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 100 Mbps – R\$ 99,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 100 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 99,90 anteriormente comercializados pela HD FIBRAS e HD SERVIÇOS, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 100 Mbps – R\$ 99,90.**

Vide abaixo os serviços que compõe a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 100 Mbps – R\$ 99,90** e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (**Valor Mensal COMBO Com Fidelidade**), ou sem prazo de fidelidade contratual (**Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade**):

COMBO FIBRA - 100 MBPS – R\$ 99,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 52,30	R\$ 52,30
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 99,90	R\$ 119,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 100 Mbps – R\$ 99,90**, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (**Preço Avulso**) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 100 MBPS – R\$ 99,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 99,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	



II.7.9 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 300 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 300 Mbps – R\$ 99,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 300 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 99,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 300 Mbps – R\$ 99,90.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 300 Mbps – R\$ 99,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 300 MBPS – R\$ 99,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 52,30	R\$ 52,30
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 99,90	R\$ 119,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 300 Mbps – R\$ 99,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 300 MBPS – R\$ 99,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 99,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.10 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 400 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 99,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 400 Mbps – R\$ 99,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 400 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 99,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 400 Mbps – R\$ 99,90.**



Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 400 Mbps – R\$ 99,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 400 MBPS – R\$ 99,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 52,30	R\$ 52,30
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 99,90	R\$ 119,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 400 Mbps – R\$ 99,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 400 MBPS – R\$ 99,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 99,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.11 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 400 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 109,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 400 Mbps – R\$ 109,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 400 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 109,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 400 Mbps – R\$ 109,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 400 Mbps – R\$ 109,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):



COMBO FIBRA - 400 MBPS – R\$ 109,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 56,60	R\$ 56,60
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Bittrainers – SVA	R\$ 5,70	R\$ 10,70
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 109,90	R\$ 134,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 400 Mbps – R\$ 109,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 400 MBPS – R\$ 109,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 109,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma Bittrainers – SVA	R\$ 15,70
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.12 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 500 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 109,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 500 Mbps – R\$ 109,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 500 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 109,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 500 Mbps – R\$ 109,90.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 500 Mbps – R\$ 109,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 500 MBPS – R\$ 109,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 56,60	R\$ 56,60
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90



Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Bittrainers – SVA	R\$ 5,70	R\$ 10,70
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 109,90	R\$ 134,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 500 Mbps – R\$ 109,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 500 MBPS – R\$ 109,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 109,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma Bittrainers – SVA	R\$ 15,70
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.13– SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 50 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 119,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 50 Mbps – R\$ 119,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 50 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 119,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 50 Mbps – R\$ 119,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 50 Mbps – R\$ 119,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 50 MBPS – R\$ 119,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 66,60	R\$ 66,60
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Bittrainers – SVA	R\$ 5,70	R\$ 10,70
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 119,90	R\$ 144,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta



Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 50 Mbps – R\$ 119,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 50 MBPS – R\$ 119,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 119,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma Bittrainers – SVA	R\$ 15,70
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.14 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 100 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 119,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 100 Mbps – R\$ 119,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 100 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 119,90 anteriormente comercializados pela HD FIBRAS e HD SERVIÇOS, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 100 Mbps – R\$ 119,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 100 Mbps – R\$ 119,90** e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 100 MBPS – R\$ 119,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 66,60	R\$ 66,60
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Bittrainers – SVA	R\$ 5,70	R\$ 10,70
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 119,90	R\$ 144,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 100 Mbps – R\$ 119,90**, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 100 MBPS – R\$ 119,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso



Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 119,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma Bittrainers – SVA	R\$ 15,70
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.15 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 500 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 119,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 500 Mbps – R\$ 119,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 500 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 119,90 anteriormente comercializados pela HD FIBRAS e HD SERVIÇOS, alterados nos termos da “Nota de Alteração dos Combos Existentes” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 500 Mbps – R\$ 119,90.**

Vide abaixo os serviços que compõe a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 500 Mbps – R\$ 119,90** e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 500 MBPS – R\$ 119,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 66,60	R\$ 66,60
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Bittrainers – SVA	R\$ 5,70	R\$ 10,70
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 119,90	R\$ 144,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 500 Mbps – R\$ 119,90**, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (**Preço Avulso**) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 500 MBPS – R\$ 119,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 119,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma Bittrainers – SVA	R\$ 15,70
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo	



prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.

II.7.16 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 150 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 129,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 150 Mbps – R\$ 129,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 150 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 129,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 150 Mbps – R\$ 129,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 150 Mbps – R\$ 129,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 150 MBPS – R\$ 129,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 52,40	R\$ 52,40
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 129,90	R\$ 154,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 150 Mbps – R\$ 129,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 150 MBPS – R\$ 129,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 129,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	



II.7.17 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 500 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 129,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 500 Mbps – R\$ 129,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 500 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 129,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 500 Mbps – R\$ 129,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 500 Mbps – R\$ 129,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 500 MBPS – R\$ 129,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 52,40	R\$ 52,40
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 129,90	R\$ 154,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 500 Mbps – R\$ 129,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 500 MBPS – R\$ 129,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 129,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	



II.7.18 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 600 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 129,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 600 Mbps – R\$ 129,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 600 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 129,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados

para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 600 Mbps – R\$ 129,90.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 600 Mbps – R\$ 129,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 600 MBPS – R\$ 129,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 52,40	R\$ 52,40
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 129,90	R\$ 154,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 600 Mbps – R\$ 129,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 600 MBPS – R\$ 129,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 129,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.19 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 600 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 139,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 600 Mbps – R\$ 139,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 600 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 139,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 600 Mbps – R\$ 139,90.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 600 Mbps – R\$ 139,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):



COMBO FIBRA - 600 MBPS – R\$ 139,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 62,40	R\$ 62,40
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 139,90	R\$ 164,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 600 Mbps – R\$ 139,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 600 MBPS – R\$ 139,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 139,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.21 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 200 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 149,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 200 Mbps – R\$ 149,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 200 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 149,90 anteriormente comercializados pela HD FIBRAS e HD SERVIÇOS, alterados nos termos da “Nota de Alteração dos Combos Existentes” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 149,90.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 149,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 200 MBPS – R\$ 149,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 72,40	R\$ 72,40
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90



Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 149,90	R\$ 174,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 149,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 200 MBPS – R\$ 149,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 149,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.22 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 200 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 159,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 200 Mbps – R\$ 159,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 200 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 159,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 159,90.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 159,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 200 MBPS – R\$ 159,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 82,40	R\$ 82,40
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 159,90	R\$ 184,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		



Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 200 Mbps – R\$ 159,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 200 MBPS – R\$ 159,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 159,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.23 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 750 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 159,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 750 Mbps – R\$ 159,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 750 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 159,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 750 Mbps – R\$ 159,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 750 Mbps – R\$ 159,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 750 MBPS – R\$ 159,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 82,40	R\$ 82,40
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 159,90	R\$ 184,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 750 Mbps – R\$ 159,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:



PREÇO AVULSO – FIBRA - 750 MBPS – R\$ 159,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 159,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.24 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 250 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 179,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 250 Mbps – R\$ 179,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 250 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 179,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 250 Mbps – R\$ 179,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 250 Mbps – R\$ 179,90** e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 250 Mbps – R\$ 179,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 85,50	R\$ 85,50
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 16,90	R\$ 21,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 179,90	R\$ 209,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 250 Mbps – R\$ 179,90**, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 250 Mbps – R\$ 179,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 179,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90



Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 26,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.25 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 800 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 179,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 800 Mbps – R\$ 179,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 800 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 179,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 800 Mbps – R\$ 179,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 800 Mbps – R\$ 179,90** e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (**Valor Mensal COMBO Com Fidelidade**), ou sem prazo de fidelidade contratual (**Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade**):

COMBO FIBRA - 800 MBPS – R\$ 179,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 85,50	R\$ 85,50
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 16,90	R\$ 21,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 179,90	R\$ 209,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 800 Mbps – R\$ 179,90**, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (**Preço Avulso**) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 800 MBPS – R\$ 179,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 179,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 26,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao	



Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.

II.7.26 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS RÁDIO COM VELOCIDADE DE 200 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 189,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA Rádio - 200 Mbps – R\$ 189,90.

Os Combos Rádio com velocidade de 200 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 189,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Rádio - 200 Mbps – R\$ 189,90.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Rádio - 200 Mbps – R\$ 189,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO RÁDIO - 200 MBPS – R\$ 189,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 95,50	R\$ 95,50
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 16,90	R\$ 21,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 189,90	R\$ 219,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Rádio - 200 Mbps – R\$ 189,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – RÁDIO - 200 MBPS – R\$ 189,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 189,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 26,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	



II.7.27 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 800 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 189,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 800 Mbps – R\$ 189,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 800 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 189,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 800 Mbps – R\$ 189,90**.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 800 Mbps – R\$ 189,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO RÁDIO - 200 MBPS – R\$ 189,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 95,50	R\$ 95,50
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 16,90	R\$ 21,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 189,90	R\$ 219,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 800 Mbps – R\$ 189,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – RÁDIO - 200 MBPS – R\$ 189,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 189,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 26,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	



II.7.28 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 700 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 199,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA - 700 Mbps – R\$ 199,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 700 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 199,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados

para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 700 Mbps – R\$ 199,90.**

Vide abaixo os serviços que compõe a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 700 Mbps – R\$ 199,90** e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA - 700 MBPS – R\$ 199,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 95,60	R\$ 95,50
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 16,90	R\$ 21,90
Plataforma Hero - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 199,90	R\$ 234,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 700 Mbps – R\$ 199,90**, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (**Preço Avulso**) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA - 700 MBPS – R\$ 199,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 199,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 26,90
Plataforma Hero - SVA	R\$ 19,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.29 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 1GB E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 199,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA – 1GB– R\$ 199,90.

Os **Combos Fibra** com velocidade de 1 GB e mensalidade no valor de R\$ 199,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 1 GB– R\$ 199,90.**



Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 1GB – R\$ 199,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA – 1GB – R\$ 199,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 95,60	R\$ 95,60
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 16,90	R\$ 21,90
Plataforma Hero - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 199,90	R\$ 234,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 1 GB– R\$ 199,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA – 1GB – R\$ 199,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 199,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 26,90
Plataforma Hero - SVA	R\$ 19,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.30 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 1GB E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 219,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA – 1GB – R\$ 219,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 1 GB e mensalidade no valor de R\$ 219,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 1 GB– R\$ 219,90.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 1GB – R\$ 219,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade),



ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):

COMBO FIBRA – 1GB – R\$ 219,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 115,60	R\$ 115,60
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 16,90	R\$ 21,90
Plataforma Hero - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 219,90	R\$ 254,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra -1 GB– R\$ 219,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA -1GB– R\$ 219,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 219,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 26,90
Plataforma Hero - SVA	R\$ 19,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.31 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 400 MBPS E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 239,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA –400 MBPS – R\$ 239,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 400 Mbps e mensalidade no valor de R\$ 239,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “**Nota de Alteração dos Combos Existentes**” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a **Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 400 Mbps – R\$ 239,90.**

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 400 Mbps – R\$ 239,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade):



COMBO FIBRA –400 MBPS – R\$ 239,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 105,70	R\$ 105,70
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 16,90	R\$ 21,90
Plataforma EAD – Leveduca- SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma Hero - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 239,90	R\$ 279,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra -400 MBPS – R\$ 239,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA –400 MBPS – R\$ 239,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 239,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 26,90
Plataforma EAD – Leveduca- SVA	R\$ 39,90
Plataforma Hero - SVA	R\$ 19,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

II.7.32 – SUBSTITUIÇÃO DOS COMBOS FIBRA COM VELOCIDADE DE 1GB E MENSALIDADE NO VALOR DE R\$ 299,90 PARA A NOVA OFERTA CONJUNTA (COMBO) ALTERADA FIBRA – 1GB– R\$ 299,90.

Os Combos Fibra com velocidade de 1 GB e mensalidade no valor de R\$ 299,90 anteriormente comercializados pela **HD FIBRAS** e **HD SERVIÇOS**, alterados nos termos da “Nota de Alteração dos Combos Existentes” prevista no tópico I, serão automaticamente alterados para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 1 GB– R\$ 299,90.

Vide abaixo os serviços que compõe a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra - 1GB – R\$ 299,90 e os valores aplicáveis a cada um dos serviços integrantes da Oferta Conjunta (COMBO), contratada com prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Com Fidelidade), ou sem prazo de fidelidade contratual (Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade).



COMBO FIBRA – 1GB– R\$ 299,90		
Espécies de Serviços	Valor Mensal COMBO Com Fidelidade*	Valor Mensal COMBO Sem Fidelidade
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 165,70	R\$ 165,70
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 19,90	R\$ 24,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 16,90	R\$ 21,90
Plataforma EAD – Leveduca- SVA	R\$ 29,90	R\$ 34,90
Plataforma Hero - SVA	R\$ 9,90	R\$ 14,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 7,90	R\$ 12,90
TOTAL A PAGAR	R\$ 299,90	R\$ 339,90
* Descontos condicionados à Fidelização do CLIENTE pelo prazo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual.		

Em caso de contratação isolada (avulsa) de algum serviço integrante da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada Fibra -1 GB– R\$ 299,90, bem como nas demais hipóteses previstas neste regulamento (Tópico II.5), aplicar-se o preço de cada serviço (Preço Avulso) a seguir discriminado:

PREÇO AVULSO – FIBRA – 1GB– R\$ 299,90	
Serviço Contratado	Preço Avulso
Serviços de Comunicação Multimídia - SCM	R\$ 299,90
Wi-fi Premium - SVA	R\$ 19,90
Plataforma Audiobooks e/ou e-book – Ubook - SVA	R\$ 29,90
Plataforma de Benefícios- SVA	R\$ 19,90
Plataforma de Telemedicina – Doc 24 - SVA	R\$ 39,90
Plataforma EAD – Qualifica - SVA	R\$ 26,90
Plataforma EAD – Leveduca- SVA	R\$ 39,90
Plataforma Hero - SVA	R\$ 19,90
Assistência Premium - SVA	R\$ 17,90
* Preço avulso condicionado à contratação pelo cliente com fidelidade contratual pelo prazo mínimo de 12 (doze) meses. Descontos válidos exclusivamente durante o prazo de Fidelidade Contratual. Não tendo o cliente interesse na contratação sob o regime de fidelidade contratual, deverá o mesmo entrar em contato com a Central de Atendimento ao Assinante disponibilizado pela HD FIBRAS, para se certificar do Preço Avulso aplicável, sem fidelidade contratual.	

III – DISPOSIÇÕES FINAIS

As Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas previstas no presente regulamento são válidas dentro de toda área geográfica efetivamente atendida pela **HD FIBRAS**, e considerando apenas os locais que a **HD FIBRAS** já possua infraestrutura de telecomunicações constituída e viabilidade técnica no atendimento. Consulte condições.

A alteração automática dos Combos existentes alterados para as Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas correspondentes disponibilizadas no presente “**Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas**”, ocorrerá apenas em relação aos clientes cujo Combo existente foi alterado (nos termos da “**Nota de Alteração de Combos Existentes**” prevista no tópico I) **e que não se opuserem expressamente à alteração automática no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado pela HD FIBRAS a cada cliente informando acerca da alteração automática do Combo existente alterado para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada.**



O comunicado citado no parágrafo anterior será encaminhado pela **HD FIBRAS** a cada cliente que teve seu respectivo Combo existente alterado, via e-mail, carta física, SMS ou através da disponibilização na Central do Assinante disponível no site da **BIZZ** <https://www.bizzinternet.com.br/>.

Caso o cliente queira manifestar oposição expressa à alteração automática do seu Combo existente para uma das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alterada, **deverá o mesmo entrar em contato com a HD FIBRAS, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800 740 4772, no prazo máximo e improrrogável de 30 (trinta) dias (a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado pela HD FIBRAS a cada cliente informando acerca da alteração do Combo existente para a Nova Oferta Conjunta Alterada),** para que as partes (**HD FIBRAS** e cliente) possam negociar, em comum acordo, a alteração do seu Combo existente para outra Oferta Conjunta (COMBO) ou Plano de Serviço avulso disponibilizado pela **HD FIBRAS**.

Não havendo oposição expressa do cliente quanto a alteração objeto deste instrumento, a alteração para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada, nos termos do presente **“Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas”**, se aperfeiçoará para todos os fins de direito, hipótese em que o cliente estará aderindo automaticamente às cláusulas e condições do **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Diamantina/MG, sob o n.º 6845; bem como às cláusulas e condições do **“CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO”**, registrado junto ao Cartório da Comarca de Diamantina/MG, sob o n.º 6846. O que o cliente declara plena ciência e concordância. A íntegra destes contratos está à disposição para consulta dos clientes no site da **BIZZ** <https://www.bizzinternet.com.br/>.

Os serviços integrantes da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada nos termos do **“Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBO) Alteradas”**, estarão disponíveis para o Cliente no prazo de 30 (trinta) dias, a contar da data do recebimento do comunicado que será enviado pela **HD FIBRAS** a cada cliente, informando acerca da alteração automática do Combo existente para a Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada. **Com exceção dos serviços de comunicação multimídia (SCM) e serviço de Assistência Premium, que serão prestados automaticamente pela HD FIBRAS ao Cliente no prazo acima assinalado, competirá ao Cliente entrar em contato com a HD FIBRAS, através da Central de Atendimento Telefônico, no telefone 0800 740 4772, para solicitar a ativação dos demais serviços de valor adicionado (SVA) integrantes da Nova Oferta Conjunta (COMBO) Alterada.**

A presente **“Nota de Alteração dos Combos Existentes e Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas”** será objeto de competente registro perante o Cartório de Notas da Comarca de Diamantina/MG. E ainda, ficará disponível para acesso e consulta por qualquer cliente no site <https://www.bizzinternet.com.br/> ou através da Central de Atendimento Telefônico disponibilizada pela **HD FIBRAS** no telefone 0800 740 4772.

Se uma ou mais disposições deste instrumento vier a ser considerada inválida, ilegal, nula ou inexecutável, a qualquer tempo e por qualquer motivo, tal vício não afetará o restante do disposto neste mesmo instrumento, que continuará válido e será interpretado como se tal provisão inválida, ilegal, nula ou inexecutável nunca tivesse existido.

As condições apresentadas neste instrumento poderão sofrer alterações, sempre que a **HD FIBRAS** entender necessário para atualizar os serviços objeto do presente instrumento, bem como adequar-se a futuras disposições legais ou regulamentares, ou alterações na Lei ou em qualquer regulamento aplicável aos serviços objeto deste instrumento.

O não exercício pela **HD FIBRAS** de qualquer direito que lhe seja outorgado pelo presente instrumento ou pelos contratos, ou ainda, sua eventual tolerância ou demora quanto a infrações contratuais ou ao presente instrumento por parte do cliente, não importará em renúncia de quaisquer de seus direitos, novação ou perdão de dívida nem alteração de cláusulas e/ou direito adquirido, mas tão somente ato de mera liberalidade.



E por estarem justas e compromissadas, as empresas discriminadas a seguir firmam a presente **"Nota de Alteração dos Combos Existentes e Regulamento das Novas Ofertas Conjuntas (COMBOS) Alteradas"**.

Barra de São Francisco/ES, 07 junho de 2023.

JANSEN NASCIMENTO
HARTMANN:07868232676
676

Assinado de forma digital por
JANSEN NASCIMENTO
HARTMANN:07868232676
Dados: 2023.07.24 17:17:28 -03'00'

HD FIBRA INTERNET LTDA
Sr. JANSEN NASCIMENTO HARTMANN
Representante Legal

JANSEN NASCIMENTO
HARTMANN:07868232676

Assinado de forma digital por JANSEN
NASCIMENTO
HARTMANN:07868232676
Dados: 2023.07.24 17:17:42 -03'00'

**HD SERVIÇOS EM TELECOMUNICAÇÃO
LTDA.**
Sr. JANSEN NASCIMENTO HARTMANN
Representante Legal





REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

CARTÓRIO DO 1º OFÍCIO – REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS
DE BARRA DE SÃO FRANCISCO
Higor de Sá Almeida
Oficial Interino

Certifico e dou fé que, fica ciente o Apresentante que o presente registro é feito em caráter **FACULTATIVO**, restando esclarecido que o registro está sendo feito apenas para **conservação** do documento e **não** produzirá efeitos de competência de outra serventia. (Art. 127, VII e Art. 127-A da Lei 6.015/73, de 31.12.1973 c/c art. 303, Parágrafo Único do Código de Normas da Corregedoria do Egrégio Tribunal de Justiça do Estado do Espírito Santo).

Eu, Leticia Araujo Silva, Escrevente Autorizada, subscrevo e assino a presente certidão.

Barra de São Francisco-ES, 27 de Julho de 2023.

CARTÓRIO DO 1º OFÍCIO – REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS
Comarca de Barra de São Francisco – ES
Avenida Jones dos Santos Neves, n.º 142 – Centro
CEP: 29800-000 – Tel: (27) 3756-1618

Protocolo Nº: 9197, em 27/07/2023.
Ato: Registro Nº: 9, Livro F2
Data do Registro: 27/07/2023.
Emolumentos (Leis 4.847/93-ES e 6.670/01-ES): R\$602,22
Funepj (Lei Compl. 257/02-ES e Ato TJ/ES n. 677/02): R\$ 60,09
Farpen (Lei 6.670/01-ES e Ato TJ/ES n. 678/02): R\$0,00
Fadespes (Lei Compl. 595/2011): R\$30,27
Funemp: 30,27, Fundad:30,27 Total: R\$753,12
Selo Digital de Fiscalização: 023028.ANX2206.02455
Consulte autenticidade em www.tjes.jus.br

Oficial Interino: _____
Higor de Sá Almeida



Leticia Araujo Silva
ESCREVENTE AUTORIZADA



0585818

CARTÓRIO DO PRIMEIRO OFÍCIO
Registro de Títulos e Documentos da Comarca de Barra de São Francisco - ES
HIGOR DE SÁ ALMEIDA - Oficial Interino

NOME: HD FIBRA INTERNET LTDA

CPF/CNPJ: 37.370.725/0001-81

- RECIBO PROTOCOLONº: 9197-

Recebemos despesas referentes aos emolumentos e demais taxas devidas, em conformidade com a Lei 4.847/93-ES (Regimento de Custas) c/c a Lei 6.670/01-ES (Ato 2.891/10-CGJ), Lei 6.670/01-ES (Atos 678/02 e 010/05-FARPEN) e Lei Complementar 257/02-ES (Ato 677/02-FUNEPJ), conforme abaixo discriminado:

ATO(S) PRATICADO(S)

CONTRATO PADRAO

Outorgante: Hd Fibra Internet Ltda / Outorgante: Hd Serviços Em Telecomunicação Ltda

Tipo do Ato	Qtd. Valor	
	Qtd.	Valor
Registro Integral	1	R\$ 119,06
Arquivamento	1	R\$ 9,31
Conferência	42	R\$ 126,00
Microfilmagem ou Digitalização	44	R\$ 340,12
Processamento de Dados	1	R\$ 7,73

Poder Judiciário do Estado do Espírito Santo
Selo Digital de Fiscalização
023028.ANX2206.02455

Emolumentos: R\$ 602,22 FUNEPJ: R\$ 60,09 FADESPES: R\$ 30,27 FUNEMP: R\$ 30,27 FUNCAD: R\$ 30,27
FARPEN: R\$ 0,00 Total: R\$ 753,12

Consulte autenticidade em www.tjes.jus.br

Recebido em: _____

ASS.: _____

