



REGULAMENTO N° 01/2025

DADOS DA EMPRESA PROMOTORA:

FAXT TELECOMUNICACOES LTDA., situada na Av. João Antunes de Oliveira, 801, bairro Cazuza, Diamantina/MG, CEP 39.100-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.537.806/0001-08.

MODALIDADE DA OPERAÇÃO:

Promoção comercial Volta pra Mim Internet: Plano de 1 Giga por R\$99,90.

OBJETIVO DA PROMOÇÃO:

A oferta da Black Friday será de 1 Giga de internet banda larga pelo valor de R\$99,90, com contrato de duração de 12 meses. Além disso, os clientes terão acesso aos seguintes benefícios adicionais (SVAs): Aplicativo Deezer, Bit Trainers, Ubook, Assistência Premium e Clube Certo.

ÁREA DE EXECUÇÃO:

Esta oferta é válida exclusivamente para planos 100% fibra, de acordo com a tecnologia disponível na área de instalação.

REGRAS DETALHADAS DE PARTICIPAÇÃO:

1. A oferta é válida para ex-clientes Bizz Internet que estejam a mais de 3 meses fora da base.
2. A oferta não está disponível para clientes da base.
3. A oferta não está disponível para com débitos na Bizz Internet.
4. Oferta disponível para regiões atendidas com a rede de fibra óptica da Bizz internet.
5. A campanha é válida para todo o mês de Junho de 2025

CRITÉRIOS DE ELEGIBILIDADE:

1. Considera-se adimplente o cliente que não teve atrasos no pagamento de mensalidades nos últimos 6 meses.



2. A validação será realizada com base no registro financeiro da empresa.

FORMA DE CONTRATAÇÃO:

Os clientes podem aderir à oferta pelos seguintes canais:

1. WhatsApp e ligações no número 0800 740 4772;
2. Presencialmente nas lojas da Bizz Internet;
3. Com os vendedores PAP e parceiros credenciados.

CONSEQUÊNCIAS PARA CASOS DE FRAUDE:

1. Em caso de identificação de fraude, a oferta será imediatamente interrompida para o cliente envolvido.
2. Cada caso será analisado pelo setor jurídico da empresa, que adotará as medidas legais cabíveis.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

1. Todos os dados fornecidos pelos participantes serão analisados e armazenados internamente pela equipe da empresa.
2. Nenhuma informação pessoal será divulgada ou compartilhada com terceiros.

DISPOSIÇÕES LEGAIS E CONTATO:

1. Casos omissos ou dúvidas sobre este regulamento serão tratados pelo Atendimento ao Cliente e Ouvidoria da empresa, disponível pelo canal oficial 0800 740 4772.
2. Reclamações relacionadas à promoção também podem ser feitas por meio do mesmo contato.



Diamantina, 01 de Junho de 2025.

Mayra Lida F. dos Santos

Mayra Finamore
Gerente de Marketing