

## DADOS DA EMPRESA PROMOTORA

FAXT TELECOMUNICAÇÕES LTDA., situada na Av. João Antunes de Oliveira, 801, bairro Cazuya, Diamantina/MG, CEP 39.100-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.537.806/0001-08.

## MODALIDADE DA OPERAÇÃO

Sorteio para clientes e seguidores na rede social Instagram, oficial da empresa, visando premiar um iPhone 16 Pro.

## ÁREA DE EXECUÇÃO

Abrange todas as regionais de atuação da empresa Bizz Internet.

## ELEGIBILIDADE

O premiado deve residir em uma das cidades atendidas pela Bizz Internet e realizar a retirada do prêmio em uma de nossas lojas.

## PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO

O período de participação no sorteio inicia-se na data de publicação do post oficial e encerra-se às 23h59 do dia 23/12/2024.

## PROCESSO DE PARTICIPAÇÃO

Os participantes devem seguir os passos abaixo:

1. Seguir o perfil oficial da Bizz no Instagram.
2. Curtir a publicação oficial do sorteio.

3. Preencher o formulário disponível no site.
4. Comentar na publicação marcando **uma (01)** pessoa.
5. Residir em uma das cidades atendidas pela Bizz.

## RESTRIÇÕES

- Apenas clientes adimplentes que seguem o perfil oficial da Bizz no Instagram estarão elegíveis para concorrer ao prêmio.
- Seguidores que não sejam clientes também podem participar, desde que residam nas cidades de atuação da Bizz.

## CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO

- Comentários que marquem perfis falsos ou famosos.
- Participantes que não residam nas cidades de atuação comercial da Bizz Internet (consulte a lista de cidades no link: <https://bizzinternet.com.br/atendimento/>).
- Clientes ou ex-clientes com débitos pendentes com a Bizz Internet ou empresas do Grupo Bizz.

## DETALHES DO PRÊMIO

- **Marca:** Apple
- **Sistema Operacional:** iOS
- **Capacidade de Armazenamento:** 512 GB
- **Tamanho da Tela:** 6,3 polegadas
- **Modelo:** iPhone 16 Pro 512GB Titânio Preto

O prêmio deve ser retirado na loja mais próxima da localização do vencedor. O prazo para retirada do prêmio é de até 30 dias após o sorteio. Caso o vencedor não se manifeste dentro do prazo, será realizado um novo sorteio com base nos

comentários da publicação oficial.

O prêmio não poderá ser trocado por dinheiro ou outro bem e será entregue conforme descrito neste regulamento.

## PROCESSO DO SORTEIO

O sorteio será realizado no dia 24/12/2024, por meio da plataforma digital

**Sorteador.com**, que garantirá a aleatoriedade na escolha do ganhador.

A divulgação do Sorteio será no Instagram oficial da Bizz, com a conferência das regras informadas. Caso o sorteado não cumpra os critérios de elegibilidade, um novo sorteio será realizado até que se encontre um vencedor apto.

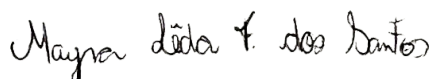
## RESPONSABILIDADES

- Não nos responsabilizamos por problemas técnicos que impeçam a participação (ex.: falhas na internet ou no Instagram).
- Não nos responsabilizamos pela entrega no endereço do vencedor. O prêmio não será enviado pelos Correios ou por terceiros.

## CANAL PARA ESCLARECIMENTOS

Para dúvidas ou mais informações, entre em contato com nosso setor de SAC ou Ouvidoria pelo número **0800 740 4772**, disponível para ligações ou WhatsApp.

**Diamantina, 03 de dezembro de 2024.**



---

**Mayra Finamore**  
**Coordenadora de Marketing**